



CASA
TEXEL

POLITICAS DE RESERVACION HOTEL CASA TEXEL

Hotel Casa Texel Reservation Policy

Las reservaciones se deberán hacer con un mínimo de 25 días en temporadas altas para nosotros disponer de nuestras habitaciones, por cualquier cambio.

Para realizar su reservación usted deberá dar datos exactos de las personas que lo acompañaran, para acomodarlos en habitaciones indicadas para familias o matrimonios, de haber un cambio en el total de las personas que desea traer avisar con anticipación para nosotros chequear disponibilidad.

Para nosotros tomar su reservación. Deberá dar los datos de su tarjeta de crédito y la autorización para recargarle el total de su estadía o informar la fecha de su depósito.

Su reservación se hará efectiva cuando usted realice el depósito del 100% de su estadía o al realizarle el cargo a su tarjeta en caso de depósitos, informar inmediatamente vía correo electrónico o teléfono el monto, fecha y número de bolera con el que realizó su depósito, al momento de su arribo deberá presentar el mismo para verificar su pago.

Para realizar cambios en su fecha de reservación deberá ser con 72 horas anticipadas antes de su arribo

De no haber ningún depósito, el hotel realizará el debido recargo a su tarjeta 72 horas antes de su arribo.

No contamos con política de reembolso, en caso de no poder presentarse en la fecha de su reservación y haya notificado su cambio con 72 horas anticipadas usted tiene un lapso de 90 días hábiles evitando los días festivos que puedan presentarse dentro de la misma para utilizar su servicio, usted deberá presentar su Boucher al momento de ingresar.

De no haber anticipado el cambio de su reserva, en el plazo de 72 horas antes de la fecha convenida o decida no cumplir con la misma el hotel no dará compensación alguna ni reembolso de la misma.

En temporadas altas o días de asueto solo se admiten reservaciones por más de un día en caso de caer la misma en fines de semana sería a partir de jueves, viernes y sábado.

Infantes de 0 -2 años y niños de 2-9 años ingresan sin pagar tarifa alguna.

Por cuestión de salubridad y comodidad para nuestros huéspedes, no está permitido el ingreso de mascotas de ninguna clase o raza, de hacer caso omiso de nuestras políticas se le penalizará.

En caso de sobre ventas el hotel está obligado a acomodarlos en otro hotel de igual o mejor calidad que la nuestra siempre y cuando este cubierto por el monto que usted ha cancelado.

En temporadas altas como Semana Santa, Navidad, Fin de Año y asuetos se trabaja con Tarifas Rate.

¡Será un privilegio poder servirles!

Reservations must be made a minimum of 25 days before your arrival, during high season.

To reserve your room you must present us with the names and relationships of anyone who will be accompanying you during your stay. This allows us to better serve your needs.

Please contact us if there will be changes to your reservation. Reservations must be made by bank deposit or credit card. Authorization must be given to charge the total amount.

Your reservation will be made effective immediately upon a 100% deposit or when the charges are made on your credit card. In cases of bank deposit you must immediately inform us by e-mail or telephone the amount, date and deposit number. Upon arrival please present this information as verification of your reservation.

Changes to your reservation must be made 72 hours prior to arrival.

Reservations are not refundable. In cases where we have received notification 72 hours prior to your anticipated arrival you will be given 90 days to use your reservation voucher. Vouchers are invalid during festival days and can only be redeemed for the original reservation.

Compensations will not be given if you did not inform us of any changes 72 hours prior to the date of arrival.

During high season and national holidays reservations dates must include Thursday, Friday and Saturday.

Children up to age 9 stay free of charge.

Pets are not allowed on the premises. Violation of this policy will result in fine or penalization.

In case of over booking Hotel Casa Texel is obligated to accommodate your reservations in another hotel of equal or better quality.

Rates are subject to increase during high season, Semana Santa, Christmas, and New Years.

It will be a pleasure to serve you!